

**Политика обработки персональных  
данных Общества с ограниченной  
ответственностью «Страховая компания  
«ВСК - Линия жизни»**

**Москва, 2017**

## Основные положения

### Термины и определения

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**доступ к персональным данным** - возможность получения **персональных данных** и их использования;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

**конфиденциальность персональных данных** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**неавтоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных без помощи средств вычислительной техники;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обладатель персональных данных** - лицо, самостоятельно создавшее **персональные данные** либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к **персональным данным**;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на получение **персональных данных** определенным кругом лиц или передачу **персональных данных** определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на получение **персональных данных** неопределенным кругом лиц или **персональных данных** информации неопределенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

## **Назначение и область действия**

Настоящая Политика определяет политику, порядок и условия обработки персональных данных (далее - ПДн) в Обществе с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ВСК - Линия жизни» (далее также - Компания).

Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые с ПДн с использованием средств автоматизации или без их использования.

Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всем лицами, допущенным к обработке ПДн в Компании (работниками, физическими и юридическими лицами, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера, агентами).

## **Нормативно-правовая основа**

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также в соответствии с рекомендациями уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзора).

Настоящая Политика основывается на требованиях следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Роскомнадзора от 15 марта 2013 г. №274 «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 19 августа 2011 г. №706 «Об утверждении Рекомендаций по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных».

## **Организация обработки персональных данных**

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, назначается приказом Генерального директора ООО «ВСК - Линия жизни» и выполняет следующие задачи:

- контроль выполнения требований законодательства Российской Федерации о ПДн, а также внутренних документов ООО «ВСК - Линия жизни» по вопросам обработки ПДн (в т.ч. настоящей Политики) и организация устранения нарушений требований законодательства Российской Федерации о ПДн, допущенных при обработке ПДн;
- разработка внутренних документов ООО «ВСК - Линия жизни» по вопросам обработки ПДн;
- взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, а также с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, по

вопросам обработки и обеспечения безопасности ПДн (далее в совокупности - регуляторы);

- организация процесса взаимодействия с субъектами ПДн (или их законными представителями) по вопросам обработки их ПДн;
- организация обучения лиц, допущенных к обработке ПДн в ООО «ВСК - Линия жизни», правил обработки ПДн.
- Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, обязано руководствоваться в своей работе положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, а также внутренних документов по вопросам обработки ПДн, рекомендациями регуляторов.

### **Лица, допущенные к обработке персональных данных**

Допуск работников ООО «ВСК - Линия жизни» к обработке ПДн предоставляется путем издания генеральным директором приказа об установлении перечня работников, допущенных к обработке персональных данных.

Целесообразность допуска работников Компании сотрудников структурных подразделений Компании к обработке ПДн в Компании осуществляется на основании определения необходимости такого допуска для выполнения указанными лицами своих функциональных (трудовых) обязанностей.

Лица, допущенные к обработке ПДн в Компании, обязаны при осуществлении обработки ПДн руководствоваться положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, а также внутренних документов Компании по вопросам обработки ПДн.

### **Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или обработка в целях исполнения договора страхования, страхователем или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;

Презюмируется, что предоставление Компании персональных данных, является их также предоставлением согласия на их обработку в соответствии с целями предоставления, кроме согласия на распространение и предоставление персональных данных.

Компания не принимает решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

Работники Компании верифицируют персональные данные на основании документов на бумажных носителях перед принятием решений относительно субъектов персональных данных.

Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных, передача персональных данных третьим лицам допускается только с согласия субъектов персональных данных или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении установленного законодательством срока хранения, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Общества, если иное не определено законом.

## **Общие положения**

Важным условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

В Компании не осуществляется обработка биометрических ПДн.

В Компании осуществляется обработка специальных категорий ПДн.

В Компании осуществляется обработка иных категорий ПДн.

Компания, являясь Оператором ПДн, осуществляет обработку ПДн следующих субъектов персональных данных:

- Кандидатов на замещение вакантных должностей;
- Рекомендателей;
- Работников;
- Членов семей и родственников работников;
- Агентов - физических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- Физических лиц, оказывающих Компании услуги и выполняющих работы по договорам гражданско-правового характера;
- Получателей и отправителей корреспонденции;
- Представителей контрагентов и иных лиц;
- Представителей, служащих и должностных лиц государственных органов;
- Страхователей;
- Застрахованных лиц;
- Выгодоприобретателей;

в составе и сроки, необходимые для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществления и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Сроки обработки персональных данных определяются:

- с учетом сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- с учетом сроков, определенных Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
- с учетом сроков, определенных Приказом Федеральной службы по финансовым рынкам от 06 марта 2013 г. N 13-16/пз-н «Об утверждении Перечня документов, сохранность

которых обязаны обеспечить страховщики, и требований к обеспечению сохранности таких документов».

### **В Компании реализуются следующие требования к защите персональных данных:**

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение перечня лиц, допущенных к персональным данным для выполнения ими функциональных (трудовых) обязанностей приказом Генерального директора Компании;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;
- назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- соблюдение требований, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Компания прекращает обработку ПДн субъектов ПДн:

- при наступлении условий прекращения обработки ПДн или истечении сроков, установленных Перечнем персональных данных, утвержденным Приказом;
- по достижении целей их обработки, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта ПДн, если обрабатываемые в Компании ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн (если ПДн обрабатываются Компанией на основании согласия субъекта ПДн);
- устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка ПДн, если иное не установлено федеральным законом.

В Компании не создаются общедоступные источники ПДн субъектов ПДн.

В Компании не осуществляется обработка ПДн субъектов ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

В Компании не осуществляется обработка ПДн субъектов ПДн в целях политической агитации.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

Раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц (в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами. К таким случаям относится в частности, публикация в соответствии с требованиями страхового законодательства на официальном сайте Компании сведений о членах совета

директоров, генеральном директоре, главном бухгалтере Компании.

Журнал (реестр, книга), содержащий ПДн субъектов ПДн, необходимые для однократного пропуска субъекта ПДн на территорию, на которой находится Компания, в Компании не ведется.

Компания обеспечивает обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача ПДн осуществляется только с письменно выраженного на это субъекта ПДн.

### **Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных**

По вопросам обработки персональных данных (ПДн) в ООО «ВСК - Линия жизни» Компании, в том числе с запросом о составе обрабатываемых ПДн, субъект персональных данных может обратиться письменно, по адресу: 121552, г.Москва, ул.Островная, д.4, по адресу электронной почты [legal.lifeline@vsk.ru](mailto:legal.lifeline@vsk.ru).

Обращение должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Компанией, подпись субъекта ПДн.

Компания рассматривает запросы и обращения субъектов ПДн (или их законных представителей) по вопросам обработки их ПДн в Компании, по предметам которых формирует разъяснения и ответы субъектам ПДн (или их законным представителям).

Если запрос или обращение в отношении ПДн субъекта ПДн получены от законного представителя субъекта ПДн, Компания проверяет полномочия указанных представителей на требования в отношении ПДн субъектов ПДн.

В случае выявления неправомерной обработки ПДн субъекта ПДн (ПДн субъекта ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки) - на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн (или его законным представителем) Компания с момента обращения или получения запроса временно прекращает обработку ПДн субъекта ПДн и сообщает о необходимости прекращения обработки ПДн субъекта ПДн структурным подразделениям, которые в свою очередь временно прекращают обработку ПДн субъекта ПДн. Компания также сообщает о необходимости прекращения обработки ПДн лицу, действующему по поручению Компании. Компания обеспечивает правомерность обработки ПДн. Если это невозможно, Компания в течение десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн субъекта ПДн осуществляет уничтожение ПДн или обезличивание в порядке, установленном настоящей Политикой. Компания также сообщает о необходимости уничтожения ПДн лицу, действующему по поручению Компании.

В случае выявления факта того, что ПДн субъекта ПДн являются неполными, устаревшими, неточными - на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн (или его законным представителем), если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц, Компания с момента обращения или получения запроса временно прекращает обработку ПДн субъекта ПДн и сообщает о необходимости прекращения обработки ПДн субъекта ПДн структурным подразделениям, которые в свою очередь временно прекращают обработку ПДн субъекта ПДн. Компания также сообщает о необходимости прекращения обработки ПДн лицу, действующему по поручению Компании. Если блокирование ПДн нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц, Компания предоставляет субъекту ПДн (или его законному представителю) соответствующее разъяснение.

Компания на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн (или его представителем), или иных необходимых документов уточняет ПДн субъекта ПДн в течение семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн (или его законным представителем) сведений, на основании которых осуществляется уточнение. Компания также сообщает о необходимости

уточнения ПДн лицу, действующему по поручению Компании.

Уточнение ПДн субъектов ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится Компанией путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

В случае запроса субъекта ПДн (или его законного представителя) на получение сведений, касающихся обработки ПДн, Компания проверяет выполнение следующих условий:

- запрос касается сведений об обработке ПДн самого субъекта ПДн, осуществляющего запрос (или субъекта ПДн, чьим законным представителем является лицо, осуществляющее запрос);
- запрос содержит номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн субъекта ПДн Компанией, подпись субъекта ПДн (или его законного представителя);
- право субъекта ПДн на доступ к его ПДн не ограничено в соответствии с федеральными законами;

Если одно, несколько или все указанные условия не выполняются, Компания предоставляет субъекту ПДн (или его законному представителю) соответствующее разъяснение, содержащее мотивированный отказ в предоставлении сведений, касающихся обработки его ПДн в течение 30 дней с даты получения соответствующего запроса или обращения субъекта ПДн (или его законного представителя). В противном случае Компания предоставляет субъекту ПДн (или его законному представителю) сведения, касающиеся обработки его ПДн, в течение 30 дней с даты получения соответствующего запроса или обращения субъекта ПДн (или его законного представителя).

Если запрос субъекта ПДн (или его законного представителя) является повторным, при этом сведения, касающиеся обработки ПДн, были предоставлены субъекту ПДн (или его законному представителю) по запросу, сделанному не ранее, чем за 30 дней до повторного запроса, то Компания предоставляет субъекту ПДн (или его законному представителю) мотивированный этим отказ. Если повторный запрос осуществлен позднее, чем через 30 дней после предоставления субъекту ПДн (или его законному представителю) сведений, касающихся обработки ПДн, по предыдущему запросу, то Компания предоставляет субъекту ПДн (или его законному представителю) сведения, касающиеся обработки его ПДн, в течение 30 дней с даты получения соответствующего запроса или обращения субъекта ПДн (или его законного представителя).

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, Компания прекращает обработку его ПДн, осуществляемую только на основании его согласия, если сохранение ПДн субъекта ПДн более не требуется для целей обработки ПДн субъекта ПДн. Компания также сообщает о необходимости прекращения обработки ПДн лицу, действующему по поручению Компании. Компания в течение 30 дней с даты получения отзыва субъекта ПДн осуществляет уничтожение ПДн в порядке, установленном настоящей Политикой. Компания также сообщает о необходимости уничтожения ПДн лицу, действующему по поручению Компании.